

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА**

### **купли-продажи товаров через интернет-магазин [www.motorland.by](http://www.motorland.by)**

Текст настоящего договора является публичной офертой, официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее – Договор-оферта) на условиях, указанных на сайте Продавца и определенных в настоящем договоре-оферте (в соответствии со ст. 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК)).

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Договор-оферта является официальным документом и определяет порядок ведения Продавцом розничной реализации товара.

Договор-оферта является также договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора-оферты, изложенным в нем и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

1.2. В Договоре-оферте используются следующие термины:

- Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Продавец: торгово-производственное частное унитарное предприятие «МОТОРЛЭНД» (УНП 190448934) и любое уполномоченное им лицо.
- товар – бывшие в употреблении автозапчасти либо новые шины, информация о которых размещена на сайте Продавца и предназначенные для продажи.
- сайт Продавца: [www.motorland.by](http://www.motorland.by).
- заказ - запрос, отправленный посредством сайта Продавца и/или по телефону Продавца на покупку товара и его доставку.
- Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

1.3. Термины, определенные в п. 1.2 Договора-оферты трактуются, исходя из их сущности и содержания Договора-оферты.

1.4. Условия продажи товара и Договора-оферты, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Договора-оферты, в том числе сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте Продавца.

1.5. Покупатель до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора-оферты ознакомливается с его условиями, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

Покупатель, осуществляя любые действия, которые могут расцениваться Продавцом как намерение или готовность приобрести товар, тем самым подтверждает, что он ознакомлен Продавцом с информацией о товаре и ценами на него, а также ознакомился и согласен со всеми условиями Договора-оферты.

1.6. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора-оферты и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

Договор-оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем, не урегулированные законодательством Республики Беларусь либо урегулированные в диспозитивной форме.

1.7. Заключая Договор-оферту (договор купли-продажи) Покупатель подтверждает тем самым приобретение соответствующих товаров для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В противном случае Покупатель в соответствии со ст. 462 ГК лишается права ссылаться при предъявлении каких-либо требований Продавцу на нормативные-правовые акты, указанные в п. 1.6 Договора-оферты.

#### **2. ЗАКАЗ ТОВАРА**

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт Продавца.

2.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления покупки Заказа: артикул, наименование запчасти, данные автомобиля, на который Покупатель желает приобрести данный заказ, адрес доставки Заказа, контактный телефон, желаемое время получения Заказа, а также предпочитаемый способ оплаты.

2.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет существующую электронную форму с указанием всех необходимых данных на Заказ и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.2. В случае обнаружения, что необходимые позиции Заказа или необходимое его количество на данный момент отсутствуют на торговых точках и складах Продавца, либо какие-либо из характеристик его не соответствуют указанным на сайте, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в электронной заявке на Заказ. Покупатель вправе согласиться принять Товар с новыми характеристиками в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

2.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся имеющихся характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью указанных на Сайте интернет-магазина средств онлайн-консультации.

2.4. Продавец имеет право отказать клиенту в подтверждении или выполнении Заказа в том случае, если обнаружит в нем техническую ошибку, связанную либо с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, а также явившуюся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц. В случае такого отказа Покупатель обязуется не предъявлять каких-либо претензий к Продавцу.

2.5. Продавец имеет право при необходимости переносить срок доставки.

2.6. Подтверждение заказа Продавцом не является основанием для заключения договора купли-продажи. Приведенные на сайте Продавца цены и характеристики товара носят исключительно ознакомительный характер и не являются публичной офертой. Подробная информация о характеристиках товаров, их наличии и стоимости уточняется у менеджеров Продавца. Договор купли-

продажи считается заключенным с момента передачи товара от Продавца к Покупателю. В случае согласования сторонами условия о доставке, договор купли-продажи считается заключенным, а акцепт Покупателем совершенным с момента оформления заказа.

### 3. ВОЗВРАТ (ОБМЕН) ТОВАРА

3.1. Возврат (обмен) новых шин производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. В настоящем пункте определен порядок возврата (обмена) качественных автозапчастей бывших в употреблении:

Принятие возврата (согласие на обмен) товара надлежащего качества является правом, а не обязанностью Продавца (п. 103 Правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703).

Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя. Затраты Покупателя, связанные с установкой и демонтажем товара, Продавцом не компенсируются.

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Предприятия.

Для оформления возврата (обмена) Покупатель подает Продавцу заявление в Личном кабинете о возврате (обмене) товара. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена).

Возврату могут подлежать автозапчасти, в которых в течение проверочного срока были выявлены существенные дефекты или несоответствия, не позволяющие их дальнейшую эксплуатацию. Срок проверки (со дня реализации):

- Двигатель - 30 дней;
- КПП, АКПП - 14 дней;
- Диск колёсный - 3 дня;
- Прочие запчасти - 14 дней;

При установке на СТО Продавца:

- Двигатель - 60 дней;
- КПП, АКПП - 30 дней

Данный проверочный срок не распространяется на детали кузова, оптику, стёкла и другие автозапчасти, состояние которых можно визуально определить по их внешнему виду в момент покупки (решётки, накладки, молдинги, декоративные детали интерьера и т.п.).

Заклячая с Продавцом Договор-оферту (договор купли-продажи) Покупатель подтверждает тот факт, что уведомлен о том, что двигателя, автоматические коробки передач, роботизированные коробки переключения передач, коробки передач вариаторного типа, топливные форсунки, ТНВД, модули ABS, электронные дроссельные заслонки, измеритель потока воздуха и электронные блоки управления в целях поддержания их работоспособности необходимо устанавливать только в специализированных центрах или станциях технического обслуживания (СТО). В случае возврата, заключение специалиста о неисправности (на фирменном бланке с реквизитами и печатью) и копия лицензии СТО, позволяющая осуществлять данный вид работ, при их надлежащем оформлении и обоснованности в рамках абз. 3 ч. 12 ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» будут являться подтверждением неисправности данного товара.

3.3. Если иное не установлено законодательством Республики Беларусь, то не подлежат возврату приобретенные позиции Заказа (приобретенные автозапчасти), если:

- истёк проверочный срок;
- по какой-либо причине отсутствует нанесенная маркировка продавца (так же если маркировка, либо значительная часть её, была удалена в процессе мойки автозапчасти или её эксплуатации);
- автозапчасть разбиралась, т.е. была повреждена нанесенная маркировки продавца;
- автозапчасть была установлена (эксплуатировалась) с нарушениями правил или технологий установки (эксплуатации);
- автозапчасть подвергалась после продажи серьёзным повреждениям (ударам, деформациям, замыканиям и пр.);
- отсутствуют заключение или копия лицензии СТО, при возврате автоматических КПП и электронных блоков управления;
- автозапчасти, на которые не распространяется проверочный срок (см. выше);
- автозапчасти с дефектом, о котором был предупреждён покупатель заранее (т.е. основанием для возврата данный дефект являться не будет).

3.3.1 Если иное не установлено законодательством Республики Беларусь, то в случае возврата приобретенного товара, затраты клиента, связанные с его установкой и транспортировкой, компания не компенсирует.

3.4. Возврат технически сложного товара (кузова, кабины, шасси, рамы, двигателя) или дорогостоящего товара (стоимость более 400 б.в.) по истечению 30 дней с момента передачи товара Покупателю возможен при наличии в нем существенных недостатков до передачи Покупателю или нарушения Продавцом сроков безвозмездного устранения недостатков товара (ч. 7 ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»). Принятие возврата товара в ином случае является правом, а не обязанностью Продавца.

3.5. Возврат клиентом приобретённых позиций Заказа (приобретенных автозапчастей) возможен после оформления заявления на возврат (его можно скачать на сайте в разделе Гарантии) следующими способами:

- непосредственно в пункт, с которого Заказ был доставлен покупателю, уплаченная стоимость возмещается после приёма товара (запчасти) продавцом.

3.6. Возврат денежных средств производится в том же порядке, в котором производилась его оплата. По соглашению сторон возврат денежных средств может быть произведен в ином порядке. При этом, тогда возврат денежных средств на банковскую платежную карточку производится в срок от 3 до 10 календарных дней, через тот же платежный терминал и на ту же банковскую платежную карточку (п. 32 Правил осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703).

3.7. Совершив заказ и (или) заключив Договор-оферты (договор купли-продажи), Покупатель в полной мере подтверждает, что осознает тот факт, что курьер, осуществляющий доставку Заказа не уполномочен решать с Покупателем вопросы о возврате Заказа, изменении цены и (или) условий оплаты.

3.8. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

3.9. Возврат производится покупателем в подразделение Продавца по адресу ул. Лынькова 119П либо передаются на осмотр посредством доставки водителем-экспедитором. Для согласования сроков и условий доставки на проверку товара Покупатель связывается с контакт-центром Продавца.

#### 4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1. Оплата товара по Договору-оферте осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором-офертой.

4.2 При условии забора товара в точках выдачи компании, стопроцентная оплата осуществляется после осмотра.

#### 5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

5.2. Способы и условия доставки товара:

- доставка осуществляется по графику, указанному на сайте Продавца (<https://motorland.by/kupit-zapchasti/dostavka/>).

Продавец осуществляет доставку тремя способами.

- при доставке на торговый объект Продавца менеджер контакт-центра предоставляет Покупателю дату доставки на торговый объект товара. После доставки товара Покупателю приходит СМС-уведомление на номер телефона, указанный при составлении заказа. Покупатель обязуется забрать товар за следующие три дня после подтверждения доставки на торговый объект. Максимальный срок хранения заказа на торговом объекте составляет 7 дней.

- при доставке на трассу по маршруту следования машины Продавца, водитель-экспедитор Продавца уведомляет Покупателя заблаговременно о доставке в заранее определенное место товара. Проверка товара производится Покупателем по времени не более 15 минут. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, водитель имеет право ехать далее по маршруту следования. Менеджер контакт-центра связывается с Покупателем для уточнения повторной доставки в новые сроки, установленные Продавцом. Повторная доставка производится при условии оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара и возмещения расходов, понесенных Продавцом при первоначальной доставке товара. Если стоимость услуги по доставке товара включена в стоимость товара, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы, связанные с повторной его доставкой (п. 22 Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31). В противном случае заказ аннулируется.

- при доставке в остальные населенные пункты, не указанные на сайте Продавца (<https://motorland.by/kupit-zapchasti/dostavka/>), доставка осуществляется с помощью курьерской службы vozim.by

5.3. После проверки и оплаты товара Покупатель расписывается листе водителя, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено. При выявлении каких-либо дефектов, во время осмотра детали Покупателем, не обозначенных перед загрузкой, Покупатель связывается с Продавцом звонком в контакт-центр для согласования изменений заказа.

5.4. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю либо перевозчику, привлеченному Покупателем.

5.5. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству, комплектности и качеству товара (в части видимых недостатков) не принимаются.

5.6. Продавец не несет ответственности за изменение сроков доставки Заказа в случае возникновения непредвиденных событий или обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, к которым в том числе относятся затор и (или) авария на дороге, неблагоприятные погодные условия, а также остановки и ожидания в пути, связанные с работой и (или) указаниями работников государственных органов.

#### 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА И ПОКУПАТЕЛЯ

6.1. Покупатель подтверждает, что предупрежден Продавцом о том, что работа товара возможна лишь при условии его правильной эксплуатации.

6.2. В целях предупреждения ухудшения качества товара выполнение работ по его установке следует производить в условиях СТО, имеющей лицензию на осуществление данного вида деятельности.

6.3. По соглашению Сторон под сроком проверки понимается календарный срок, в течение которого Покупателем устанавливается следующее: соответствуют ли технические характеристики и состояние товара требованиям Покупателя.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли Продавца и которые нельзя предвидеть или избежать, как-то: гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

7.2. Претензионный порядок урегулирования любого спора обязателен перед обращением в суд.

7.3. Заключая с Продавцом договор Покупатель тем самым подтверждает, что предупрежден о том, что реализуемые Продавцом автомобильные запчасти являются бывшими в употреблении и как следствие несут риск полной и (или) частичной неработоспособности. Также заключая договор, Покупатель подтверждает тот факт, что предупрежден о том, что Продавец ввиду специфики товара не может гарантировать какой конкретно или примерно период времени приобретаемые Покупателем бывшие в употреблении автомобильные запчасти будут сохранять работоспособность, и как следствие Покупатель согласен принять данный товар с такими условиями.

7.4. Не является недостатком качества незначительные дефекты, в т. ч. естественный износ товара либо его составляющих деталей, возникшие в результате эксплуатации товара бывшими собственниками, если на момент продажи товар функционирует.

7.5. Недействительность одного или нескольких условий Договора не влечет за собой недействительность прочих его условий.

Все условия настоящего Договора-оферты являются действующими и обязательными лишь в той части, в которой не противоречат действующему законодательству Республики Беларусь.

7.6. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

7.7. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.

7.8. Публикация на Сайте интернет-магазина [www.motorland.by](http://www.motorland.by) информации, очевидно не соответствующей Товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой, не порождает для Продавца какой-либо ответственности. Совершив заказ, покупатель подтверждает, что в полной мере осознает и принимает тот факт, что цена, фото и описания какого-либо Товара, размещенные на Сайте интернет-магазина [www.motorland.by](http://www.motorland.by) из-за технической ошибки могут не соответствовать характеристикам и стоимости Товара. В случае если такие несоответствия были оговорены Продавцом в момент оформления Покупателем Заказа по телефону или в порядке, предусмотренном п. 2 Публичной Оферты, Покупатель имеет право до окончательного оформления заказа Продавцом, отказаться (аннулировать) от Заказа, и обязуется не предъявлять в связи с таким несоответствием каких-либо претензий к Продавцу.

Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заявку Покупателя на Заказ и уведомить об этом Покупателя, а также отказать в оплате и/или продаже Товара (Заказа) по указанной цене, если они явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Покупатель, совершив акцепт подтверждает, что предупрежден о том, что стоимость товара может быть следствием указанных выше обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного Товара (Заказа) по указанной цене.

7.9. Продавец не несет ответственность за сведения, предоставленные Покупателем на сайте интернет-магазина в общедоступной форме.