

УТВЕРЖДАЮ
Директор торгово-
производственного частного
унитарного предприятия
«МОТОРЛЭНД»
А.Г.Завиша

06 июля 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных пользователей Интернет-сайта
<https://motorland.by>

Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) является основанием для регулирования одной из составных сфер Политики конфиденциальности Торгово-производственным частным унитарным предприятием «МОТОРЛЭНД» (далее – УП «МОТОРЛЭНД») и в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) направлено на обеспечение защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц как субъектов персональных данных, при их получении, использовании, обработке и совершении иных действий и операций в УП «МОТОРЛЭНД» в соответствии с требованиями Закона.

1. Термины и определения

1.1. Интернет-сайт (далее – Сайт) – совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, посредством которой УП «МОТОРЛЭНД» предоставляет Пользователям информацию и обеспечивает доступ к интерактивным формам взаимодействия. Совокупность веб-страниц, формирующих Сайт УП «МОТОРЛЭНД», расположена в сети Интернет по адресу: <https://motorland.by>.

1.2. Контент – информационное наполнение Сайта, представленное в текстовом, графическом, звуковом и/или видео формате.

1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, использующее Сайт посредством сети Интернет в собственных интересах либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

1.4. Сервис – доступ к контенту Сайта, к интерактивным формам взаимодействия на Сайте в целях размещения заявок, обращений, запросов, оформления подписки на рассылку, установления контакта с представителями УП «МОТОРЛЭНД»; а также получение дополнительной информации, безвозмездно предоставляемой УП «МОТОРЛЭНД» Пользователю по факту заполнения соответствующих интерактивных форм взаимодействия на Сайте.

1.5. Интерактивные формы взаимодействия – виды сервисов, размещенные на Сайте в целях упрощения стандартных процедур взаимодействия между Заказчиком и УП «МОТОРЛЭНД», а также первичного обращения Пользователя в УП «МОТОРЛЭНД». Интерактивные формы предназначены для реализации целей, предусмотренных п. 4 настоящего Положения.

1.6. Персональные данные Пользователя – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования интерактивных форм взаимодействия на Сайте; данные, которые автоматически передаются сайтом <https://motorland.by> в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов-cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.7. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения УП «МОТОРЛЭНД» или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

1.9. Cookies/файлы-cookies – технические данные (текстовые документы, которые с помощью браузера сохраняет на устройстве Пользователя веб-сервер (Сайт)), отправляемые Сайтом Пользователю через сеть интернет, хранящиеся на устройстве Пользователя, которое использовано для просмотра Сайта и передаваемые на Сайт с устройства Пользователя, использованного для просмотра Сайта, при каждом посещении Сайта.

1.10. IP-адрес – технический адрес Пользователя в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение об условиях обработки и хранения персональных данных при использовании интернет-сайта УП «МОТОРЛЭНД» действует в отношении всей информации, которую Сайт <https://motorland.by> может получить о Пользователе во время его использования.

2.2. Настоящее Положение применяется только к Сайту УП «МОТОРЛЭНД», расположенному в сети Интернет по адресу <https://motorland.by>. УП «МОТОРЛЭНД» не контролирует и не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

2.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящим Положением.

2.4. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.5. УП «МОТОРЛЭНД» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2.6. УП «МОТОРЛЭНД» оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Положения без уведомления Пользователя. Действующая редакция всегда находится на странице Положения.

2.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Положения на наличие изменений.

3. Предмет Положения об условиях хранения и обработки персональных данных Пользователя.

3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства УП «МОТОРЛЭНД» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при совершении действий посредством Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путем заполнения интерактивных форм взаимодействия или совершения иных действий на Сайте, и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. номер телефона Пользователя;

3.2.3. почтовый адрес Пользователя;

3.2.4. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

3.2.5. реквизиты организации, представителем которой является Пользователь (в том числе юридический, почтовый адрес, УНП, банковские реквизиты, адрес электронной почты (e-mail) и контактные номера телефонов);

3.2.6. свидетельство о государственной регистрации организации, представителем которой является Пользователь;

3.2.7. номер и дата договора, заключенного между организацией, представителем которой является Пользователь, и УП «МОТОРЛЭНД».

3.3. Сайт осуществляет сбор IP-адресов Пользователей.

3.4. Любые иные персональные данные, неоговоренные выше, подлежат надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. Положения.

3.5. Пользователи, являющиеся потенциальными кандидатами для приема на работу в УП «МОТОРЛЭНД», помимо персональных данных Пользователя, перечисленных в п. 3.2. настоящего Положения, могут предоставить на Сайте дополнительную информацию (при наличии на Сайте соответствующих разделов), которая указывается в анкете кандидата и может включать:

- дату и место рождения;
- гражданство;
- пол;
- семейное положение, количество детей и их возраст;
- отношение к воинской службе;
- сведения о привлечении к уголовной/административной ответственности;
- сведения о наличии автомобиля, категории водительских прав, стаже вождения;
- сведения об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, ученой степени, ученом звании;
- сведения о трудовой деятельности (включая стаж и опыт работы, данные о занятости с указанием должности, подразделения, сведений о работодателе и др.);
- сведения о специальности, профессии, квалификации;
- иные данные, которые могут быть указаны в резюме или анкете кандидата.

4. Цели сбора персональных данных Пользователя

4.1. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, сбора статистики посещения веб-страниц Сайта.

4.2. Сбор персональных данных предоставляет Пользователю доступ к персонализированным сервисам, таким как:

4.2.1. регистрация в личном кабинете;

4.2.2. оформление заказа на приобретение товара;

4.2.3. запрос информации посредством формы обратной связи;

4.2.4. оформление отзыва об уровне удовлетворенности сотрудничеством с УП «МОТОРЛЭНД»;

4.2.5. оформление вопросов и предложений в отношении сотрудничества с УП «МОТОРЛЭНД»;

4.2.6. обработка информации (резюме) кандидата на трудоустройство в УП «МОТОРЛЭНД»;

4.2.7. запрос коммерческого предложения (для клиентов оптовых продаж);

4.2.8. направление Пользователю уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с продукцией (работами, услугами) на адрес электронной почты (email), а также посредством СМС-сообщений.

4.3. Сбор персональных данных позволяет установить с Пользователем обратную связь, включая направление ответов на заявки, запросы, вопросы и предложения, поступившие через интерактивные формы взаимодействия.

4.4. Сбор персональных данных позволяет осуществлять рекламную деятельность с согласия Пользователя.

4.5. Целью сбора персональных данных в т.ч. является улучшение качества Сайта, удобства его использования, проведение статистических и иных исследований на основе собираемых данных.

4.6. Для улучшения облегчения работы с Сайтом и более точного понимания потребностей Пользователя, на Сайте могут использоваться файлы-cookies и другие технологии, такие как пиксельные теги и веб-маяки, в целях формирования рекомендаций, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде.

4.7. Пользователь может отключить сбор файлов-cookies в настройках браузера и продолжить работу с Сайтом, но это повлияет на работу некоторых полезных функций Сайта (например, товары, добавленные в корзину, могут не сохраниться, если вы покинете Сайт, а затем повторно на него зайдете).

4.8. Используемые УП «МОТОРЛЭНД» технологии, собирают и используют данные для анализа в сервисах Google Analytics и Yandex Metrika:

- информацию об устройстве (тип устройства, IP-адрес, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);
- контент Сайта (посещенные веб-страницы, типы и тематики контента, используемые мобильные приложения);
- информацию о показе рекламы (просматриваемость рекламного контента, продолжительность отображения рекламы, взаимодействие пользователя с промо-контентом и т.п.).

4.9. Целью сбора и использования данных Пользователя посредством файлов-cookies на Сайте является развития продуктов и услуг УП «МОТОРЛЭНД», а также для улучшения взаимодействия Пользователя с рекламой в рекламных системах Google Adwords, Yandex Direct, My.target, Vk.com, Facebook:

- Пользователю предлагается более релевантный контент и реклама;
- Пользователю предоставляется персонализированные промо-материалы;
- проводится анализ пользовательских предпочтений, для показа наиболее подходящей рекламы;
- определяются принципы в использовании рекламы и взаимодействии с ней.

4.10. Посредством собранных технических данных, УП «МОТОРЛЭНД» может передавать агрегированные данные заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и публичерам), чтобы помочь им таргетировать рекламные кампании, отслеживать эффективность рекламы и улучшать свои услуги. УП «МОТОРЛЭНД» использует услуги третьих сторон, для мониторинга трафика, статистических исследований, рекламы и других операций на Сайте. Использование технических данных с Сайта происходит непрерывно и подкреплено прозрачными процессами, с соблюдением конфиденциальности данных и норм защиты. Вся собранная информация хранится и обрабатывается согласно законодательству Республики Беларусь об информации, информатизации и защите информации.

4.11. УП «МОТОРЛЭНД» может менять политику использования Cookies и без уведомления Пользователя, но с обязательной публикацией на Сайте до того, как нововведения войдут в силу.

5. Способы, сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется с соблюдением установленных Законом сроков, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что УП «МОТОРЛЭНД» вправе передавать персональные данные уполномоченным органам государственной власти или уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных. Передача данных осуществляется только по основаниям и в порядке установленным законодательством Республики Беларусь.

5.3. УП «МОТОРЛЭНД» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Обязательства Сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставлять достоверные персональные данные, необходимые для использования Сайта;

6.1.2. уведомить УП «МОТОРЛЭНД» об изменении контактных персональных данных в случае изменения таковых после заполнения следующих интерактивных форм взаимодействия на Сайте:

- заявка на приобретение товара;
- форма обратной связи;

6.2. УП «МОТОРЛЭНД» как владелец Сайта обязан:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения;

6.2.2. обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящего Положения;

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;

6.2.4. удалить персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность Сторон

7.1. УП «МОТОРЛЭНД» в случае неисполнения своих обязательств несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящего Положения.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных УП «МОТОРЛЭНД» не несет ответственности, если данные:

7.2.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;

7.2.2. были получены от третьей стороны до момента их получения УП «МОТОРЛЭНД»;

7.2.3. были разглашены с согласия Пользователя;

7.2.4. были разглашены сторонними сайтами и сервисами, ссылки на которые присутствуют на Сайте.

7.3. Пользователь несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных персональных данных.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров относительно толкования или применения условий Положения, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.

8.2. При не достижении согласия путем переговоров обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.4. При не достижении согласия спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.5. К настоящему Положению и к отношениям между Пользователем и УП «МОТОРЛЭНД» применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

9. Дополнительные условия

9.1. Все предложения или вопросы по настоящему Положению следует предварительно направлять на электронный адрес УП «МОТОРЛЭНД» fax@motorland.by, при этом информация и (или) вопросы направленные указанным способом, не являются официальными обращениями и не подпадают под регулирование Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

9.2. Для получения официальных ответов на обращения Пользователя и в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц», Пользователь вправе направить письменное обращение в адрес УП «МОТОРЛЭНД» почтовой корреспонденцией.